

# Canais de Atendimento da ESP-MG

27 de Março de 2020 , 17:16

Atualizado em 13 de Setembro de 2021 , 13:41

## ATENDIMENTO E SERVIÇOS DA ESP-MG

A **Escola de Saúde do Estado de Minas Gerais (ESP-MG)**, a partir dos decretos que estabelecem situação de emergência em Saúde Pública no Estado, tomou algumas medidas para prevenção da disseminação da Covid-19, causada pelo Coronavírus. A suspensão das atividades presenciais de ensino e pesquisa e adoção do regime de teletrabalho para as equipes são algumas das mais importantes.

As equipes continuam trabalhando na manutenção dos cursos, pesquisas e diversas atividades acadêmicas e escolares. Os cursos de educação a distância continuam sendo oferecidos normalmente.

**Com a melhora dos indicadores, todos os setores da ESP voltam a funcionar de forma presencial em regime de escala e revezamento.**

**Confira os canais de atendimento disponíveis por área:**

### GESTÃO ACADÊMICA: DIPLOMA, CERTIFICADOS E DECLARAÇÕES

As solicitações de declaração, certificados ou outros documentos acadêmicos, deverão ser encaminhadas, **preferencialmente, por e-mail: [sga@esp.mg.gov.br](mailto:sga@esp.mg.gov.br)**

**A Gestão Acadêmica terá atendimento presencial para retirada destes documentos e outras demandas, a partir de solicitação prévia, de segunda a sexta-feira de 08h às 16h.**

Endereço: Rua Uberaba 780, Barro Preto (Unidade Geraldo Valadão).

**Também estará disponível o atendimento telefônico pelos números:**

**31 3295-6085**

### EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD

**Os cursos em EaD da ESP-MG continuam sendo ofertados normalmente.**

Para atendimento sobre os cursos, processos seletivos em andamento, dúvidas sobre o ambiente virtual ou informações gerais envie e-mail para: [espmgead@gmail.com](mailto:espmgead@gmail.com)

O contato também pode ser realizado via telefone e **whatsapp** pelos números:

(31) 3291-4733 e 3275-1440

## EDUCAÇÃO E PESQUISA: CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO, TÉCNICOS E QUALIFICAÇÃO

**Os encontros e atividades presenciais de ensino e pesquisa estão suspensos**, mas as equipes estão trabalhando nos cursos, forma remota, a fim de garantir a **continuidade de todo processo de formação**.

Para atendimentos relacionados a estas atividades entre em contato a Superintendência de Educação e Pesquisa (SEDUPE) pelo e-mail [sedupe@esp.mg.gov.br](mailto:sedupe@esp.mg.gov.br) ou com as coordenações pelos e-mails e telefones abaixo:

**Política, Planejamento e Gestão em Saúde:** [lucas.castro@esp.mg.gov.br](mailto:lucas.castro@esp.mg.gov.br)

**Contato Telefônico:** 31 - 3295-5845

**Educação e Trabalho em Saúde:** [anisia.silva@esp.mg.gov.br](mailto:anisia.silva@esp.mg.gov.br)

**Contato Telefônico:** 31 - 3295-5915

**Promoção, Cuidado e Vigilância em Saúde:** [michelle.costa@esp.mg.gov.br](mailto:michelle.costa@esp.mg.gov.br)

**Contato Telefônico:** 31 - 3295- 7990

## PAGAMENTOS, CONTRATOS, CREDENCIAMENTOS, FORNECEDORES E PESSOAL

Para atendimento e informações sobre **pagamentos** envie e-mail para: [pagamentos@esp.mg.gov.br](mailto:pagamentos@esp.mg.gov.br) ou [contabilidade@esp.mg.gov.br](mailto:contabilidade@esp.mg.gov.br)

**Contato Telefônico:** 31 - 3295-2023

Para solicitação de certidão de contagem de tempo para **aposentadoria** e outras questões relacionadas a **peçoal**, envie e-mail para: [cgp@esp.mg.gov.br](mailto:cgp@esp.mg.gov.br)

**Contato Telefônico:** 31 - 3295-5307

Para dúvidas ou informações sobre **credenciamento/contratos de pessoa física** envie e-mail: [gestaodecontratos@esp.mg.gov.br](mailto:gestaodecontratos@esp.mg.gov.br)

**Contato Telefônico:** 31 - 3295-3561

**Fornecedores** da instituição poderão tirar suas dúvidas ou obter informações sobre contratos pelos e-mails: [compras@esp.mg.gov.br](mailto:compras@esp.mg.gov.br) e [clm@esp.mg.gov.br](mailto:clm@esp.mg.gov.br)

**Contato Telefônico:** 31 - 3295-6771

## ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Para demandas de **imprensa**, acesso aos conteúdos do site e redes sociais ou para **informações gerais da ESP-MG** o e-mail para atendimento é: [comunicacao@esp.mg.gov.br](mailto:comunicacao@esp.mg.gov.br)

**Contato Telefônico: 31 - 3295-5854**

Atendimento também pela ferramenta [fale conosco](#) do site.

## DIREÇÃO GERAL

Para demandas relacionadas à direção superior da ESP-MG, o contato deverá ser realizado por meio do e-mail: [diretoria@esp.mg.gov.br](mailto:diretoria@esp.mg.gov.br)

**[Acesse as portarias que regulamentam os serviços essenciais da instituição, o comitê interno de monitoramento e outras providências.](#)**

**[Acesse a página quem é quem para todos os setores e cargos da ESP-MG](#)**

*Por ASCOM/ESPMG*

[Enviar para impressão](#)